

平成27年度 橋保育園に寄せられた苦情の内容及び対応の概略

2015. 4. 1～2016. 3. 25

月	件数	受付	苦情の内容	苦情への対応
4月	0件	—	—	—
5月	0件	—	—	—
6月	0件	—	—	—
7月	0件	—	—	—
8月	1件	—	<p>菊組(4～5歳児クラス)のAさんの『連絡帳』の「水遊び」欄に「×」の印が付けられていたにもかかわらず、この日お休みの菊組担当保育士に代わってこのクラスを受け持っていたB保育士は、「水遊び」欄の「×」印を見落としてしまい、Aさんに水遊びをさせてしまった。(※この日、プールの中には入らず水鉄砲やじょうろで水をかける遊びをした。お母さんによると、Aさんは3日前に足を打って痛がっていたとのこと。) B保育士は、夕方お迎えのときにお父さんに対して「水着を持ってきてください。」と声掛けをした。</p> <p>翌朝、Aさんの登園時、お母さんが担当保育士に「昨日、『水着を持ってきてください。』言われたのですが、連絡帳にも書きましたが、水遊びは“×”でお願いします。」と言われた。</p>	<p>今回の事案は、まったく弁解の余地もないイージーミスである。『連絡帳』をまともに読んでいれば、あり得ないミスである。しかしながら、イージーミスではあるが、『連絡帳』をまともに読んでいないという意味では、これは重大なミスであると考えられる。保育士の負担軽減ということから、『連絡帳』を廃止する園が増えているそうであるが、当園では、保護者および園、双方にとってお子さまの情報を共有する重要なツールと捉えており、保護者と園との連携の象徴とも言えるものである。そのような『連絡帳』が果たしている意義を、B保育士にも厳しく指導し、あらためて職員間で確認し合った。</p>
9月	0件	—	—	—
10月	0件	—	—	—
11月	0件	—	—	—
12月	0件	—	—	—
1月	0件	—	—	—
2月	0件	—	—	—
3月	0件	—	—	—
計	1件			